

KLASA: 007-08/22-02/3  
URBROJ: 2158-95-07-22-4  
U Osijeku, 22. ožujka 2022.

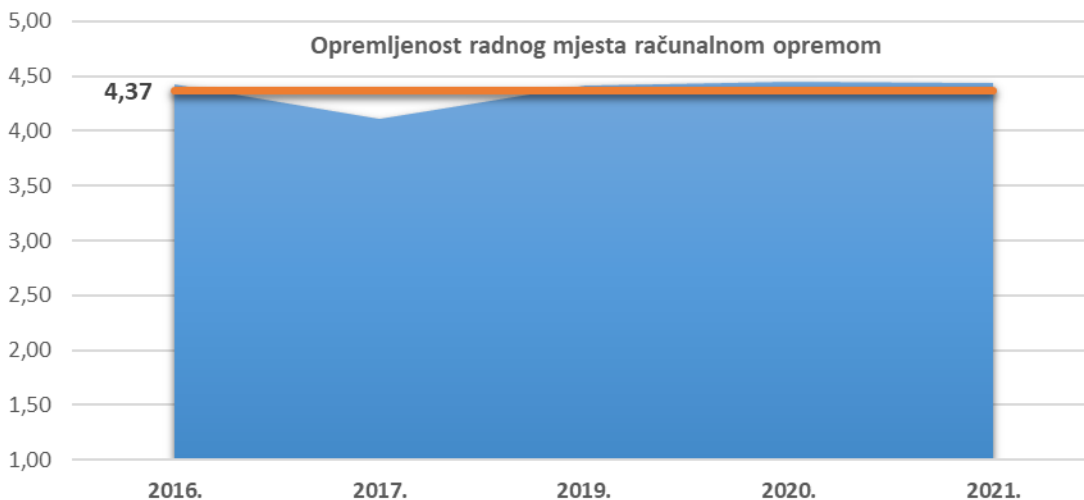
## URED ZA KVALITETU

### ISTRAŽIVANJE PRIKLADNOSTI RAČUNALA ZA RAD STRUČNIH SLUŽBI

#### ANALIZA SA STANJEM OŽUJAK 2022.

Ova analiza stanja informatičke opreme namijenjene stručnim službama druga je koju je proveo Ured za kvalitetu. Dok se [prethodna iz 2018. godine](#) temeljila na starosti računala ovaj je puta kriterij ocjenjivanja bila upotrebljivost u radu uzeti u obzir očekivane načine korištenja. Ovako promatrano starija računala nisu nužno neupotrebljiva te postoji mogućnost adekvatnog korištenja unatoč godini proizvodnje, no ovaj je kriterij primjenjiv i u drugom smjeru – moguće je i da ne tako stara računala ne ispunjavaju očekivanja i potrebe djelatnika zbog suboptimalnog odabira komponenti prilikom nabave.

Prethodno istraživanje zadovoljstva djelatnika iz 2021. godine kao i petogodišnji pregled ovih istraživanja (prikazano niže) dali su prihvatljive ocjene opremljenosti ureda administrativnih i stručnih službi informatičkom opremom, no usmene povratne informacije koje je Ured zaprimio prilikom ovog pregleda računala ne poklapaju se s ovom brojčanom ocjenom; nezadovoljstvo znatnog broja djelatnika brzinom i upotrebljivošću svojih računala jasno je izraženo. Pitanje zbog čega u ispitivanjima zadovoljstva isti ti djelatnici daju puno bolje ocjene nego što izražavaju kroz razgovor nije tema ovog izvješća, no svakako se treba istražiti prilikom provođenja sljedećeg istraživanja zadovoljstva djelatnika.



Uz nezadovoljstvo samim računalima neki su se djelatnici žalili da im je prije više godina rečeno da se očekuju novija računala no ova se nadogradnja nikada nije dogodila.

Računala koje služe u posebne namjene u pravilu nisu bila predmetom ovog istraživanja (primjerice serveri, informatička služba, izdavanje knjiga), dok su ostala računala nakratko isprobana u radu.

Sljedeća tablica prikazuje inventurni broj računala, vrstu glavnog procesora, količinu memorije, postojanje SSD uređaja, prikladnost veličine i razlučivosti monitora te ocjenu Ureda za kvalitetu. Značajke koje značajno negativno doprinose ocjeni označene su narančasto.

Kao okvirno kazalo ocjena računala može poslužiti sljedeća ljestvica:

- 1/5 sasvim neupotrebljivo ili neprihvatljiva sporost
- 3/5 donekle prihvatljivo
- 5/5 odlično

	INV	ID.	CPU	RAM	SSD	MON OK	OCJENA
1	2997	KADROVSKA - DG	i3 - 2. gen	4	NE	DA	1
2	2990	KADROVSKA - JT/II	i3 - 2. gen	4	NE	DA	1
3	3921	KNJIŽ - DD	i3 - 8. gen	8	NE	DA	2
4	3936	KNJIŽ. - BS	i3 - 8. gen	8	NE	DA	3
5	3596	KNJIŽ. - LJS	i3 - 4. gen	4	NE	DA	1
6	2989	KNJIŽ. - NASTAVNA	i3 - 2. gen	4	NE	DA	1
7	3551	KVALITETA	i5 - 4. gen	8	DA	DA	4
8	3695	PROJEKTI	i3 - 4. gen	8	DA	DA	3
9	3705	RAČUN. - AM	i3 - 5. gen	8	NE	DA	2
10	3131	RAČUN. - DM	i5 - 4. gen	8	NE	DA	2
11	3132	RAČUN. - IT	i3 - 3. gen	4	NE	NE	1
12	3716	RAČUN. - LJB	i3 - 5. gen	8	NE	DA	2
13	3130	RAČUN. - VL	i3 - 3. gen	16	NE	DA	3
14	3708	REFERADA - AR	i3 - 5. gen	8	NE	DA	2
15	3710	REFERADA - IK	i3 - 5. gen	8	NE	DA	2
16	3924	REFERADA - MB	i3 - 8. gen	8	NE	DA	3
17	3778	REFERADA - MD	i5 - 4. gen	4	NE	DA	1
18	3707	REFERADA - MK	i3 - 5. gen	8	NE	DA	2
19	3790	REFERADA - SA	i5 - 4. gen	4	NE	DA	1
20	3717	TAJNICA	i3 - 5. gen	8	NE	DA	2
21	3825	TAJNICA DEKANA	i5 - 7. gen	8	NE	DA	3

Nažalost, **samo je 6 računala adekvatno** za učinkovito korištenje u predviđenom uredskom okruženju (paralelno korištenje više aplikacija poput MS Word, MS Excel, Java aplikacija poput onih iz ISVU sustava ili računovodstvenog softvera, te otvaranje više kartica internetskih preglednika u svrhu pretraživanja on-line izvora), dok je znatan broj računala zbilja jedva upotrebljiv. Kombinacija 4 gigabajta radne memorije i sporih mehaničkih diskova (ponegdje u *all-in-one* računalima čak mehaničkih diskova za prijenosna računala) rezultira neučinkovitim i napornim informatičkim radnim okruženjem.

Do sada vođen već spomenutom visokom ocjenom zadovoljstva djelatnika informatičkom opremom i bez čestog i iskustvenog uvida u stanje Ured za kvalitetu je iznenađen starošću i manjkom adekvatnih konfiguracija među fakultetskim računalima. Preporuka je žurna zamjena dva računala pravne i kadrovske službe (sudeći prema korištenim procesorima i inventurnim brojevima ova su računala stara bar 10 godina) te računala gđe. Arbanas i gđe. Dijanović u referadi, a za ostala računala s ocjenama 1 i 2 barem nadogradnja na 8 GB memorije i SSD disk, već prema mogućnostima i u skladu s planovima Fakulteta. Prilikom budućih nabavki bi svakako trebalo voditi računa o upotrebljivosti i dugovječnosti komponenti čime bi se dugoročno zacijelo smanjili troškovi nadogradnji komponenata i servisa koji ove nadogradnje izvršava.