



Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Josip Juraj Strossmayer University of Osijek
Pravni fakultet Osijek
Faculty of Law Osijek

KLASA: 007-08/24-02/1
URBROJ: 2158-95-07-24-4
U Osijeku, 12. veljače 2024.

**Rezultati istraživanja zadovoljstva
studenata upisima u akademsku godinu
2023./2024.**

WEB STRANICA FAKULTETA

Sadržaj

| | | |
|------|--------------------------------------|---|
| 1. | UVOD..... | 1 |
| 2. | OPĆI PODACI ISPITANIKA | 1 |
| 3. | UKUPNE OCJENE..... | 2 |
| 3.1. | OCJENE ZADOVOLJSTVA STUDENATA..... | 2 |
| 3.2. | SAŽETAK KOMENTARA..... | 2 |
| 4. | KOMENTARI STUDENATA..... | 3 |
| 5. | OCJENE PO ZASEBNIM KATEGORIJAMA..... | 3 |
| 5.1. | OCJENE PO STUDIJIMA | 3 |
| 5.2. | BRUCOŠI..... | 4 |
| 6. | ZAKLJUČAK | 4 |

1. UVOD

Kako su kroz godine studenti često izražavali nezadovoljstvo provođenjem upisa u više godine (usmeno, zatim kroz općenite komentare u internim anketama) ciljana ispitivanja na ovu temu počela su se provoditi unutar internih studentskih anketa, a Ured za kvalitetu je zatim odlučio nastaviti s praćenjem ovih parametara kroz izdvojeno istraživanje.

Za razliku od anketiranja uklopljenog u interne ankete ovo je istraživanje provedeno u učinkovitijem terminu nekoliko tjedana nakon upisa, a poziv za sudjelovanje u online anketi poslan je studentima elektroničkom poštom, prilikom čega je još jednom uočena potreba ažurnijeg održavanja točnih adresa studenata unutar ISVU sustava, ali i manji broj pogrešnih e-mail adresa zahvaljujući korekcijama baze podataka od strane Ureda za kvalitetu i Referade nakon provođenja prethodnih istraživanja.

Primarni su pokazatelji podaci na razini fakulteta, no zbog toga što su se upisi obavljali na više lokacija od strane različitog osoblja podaci su također prikazani i razdvojeni po studijima.

Što se komentara studenata tiče radi ujednačenosti i čitljivosti provedena je osnovna provjera pravopisa i uklanjanje tipfelera te su uklonjeni netematski komentari kao i neutralni koji ne daju povratne informacije, primjerice komentari poput „nemam komentara“.

2. OPĆI PODACI ISPITANIKA

Pozivi su poslani na e-mail adrese studenata koji su prema podacima referade iz ISVU sustava upisali akademsku godinu 2023./2024., ili su izvršili prijelaz s drugih Fakulteta. Studenti s prijelazom su odgovarali na umanjeni skup pitanja, a pozivu na anketiranje odazvalo se ukupno **388 studenata**.

Anketiranju se, po studijima, odazvalo:

- 121 studenata Sveučilišnog studija socijalnog rada (diplomskog ili preddiplomskog)
- 55 studenata Stručnog prijediplomskog upravnog studija
- 212 studenta Sveučilišnog integriranog studija prava

Ispitanici su u ovoj anketi odgovarali na sljedeća pitanja ili unosili sljedeće podatke:

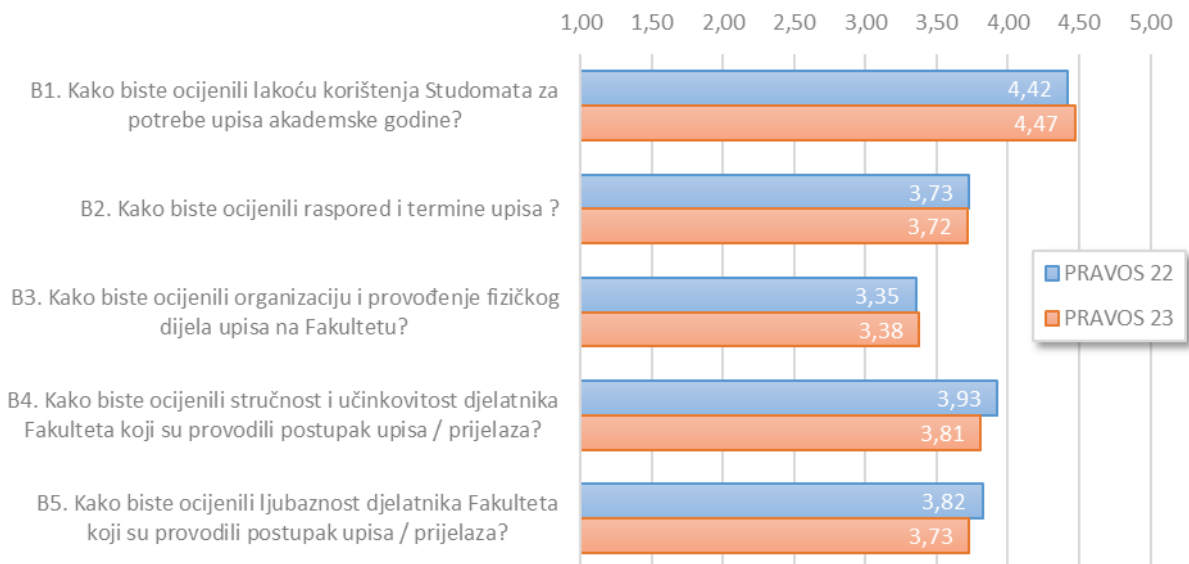
- A1. Vi ste student Sveučilišnog integriranog studija prava / Sveučilišnog studija socijalnog rada (diplomskog ili preddiplomskog) / Stručnog prijediplomskog upravnog studija.
- A2. Studirate Redovno / Izvanredno
- A3. U akademskoj godini 2023./2024. ste Upisali prvu godinu studija (brucoš) / Upisali višu godinu studija (ili nastavili studij na diplomskom studiju socijalnog rada) / Upisali ponavljačku ili apsolventsku godinu/ Prešli s nekog drugog fakulteta.
- B1. Kako biste ocijenili lakoću korištenja Studomata za potrebe upisa akademske godine (ako ste prešli s drugog fakulteta molimo da odaberete 0)?
- B2. Kako biste ocijenili raspored i termine upisa? (ako ste prešli s drugog fakulteta molimo da odaberete 0)?
- B3. Kako biste ocijenili organizaciju i provođenje fizičkog dijela upisa na Fakultetu (ako ste prešli s drugog fakulteta molimo da odaberete 0)?
- B4. Kako biste ocijenili stručnost i učinkovitost djelatnika Fakulteta koji su provodili postupak upisa / prijelaza?
- B5. Kako biste ocijenili ljubaznost djelatnika Fakulteta koji su provodili postupak upisa / prijelaza?
- C1. Molimo Vas da ispod upišete svoje primjedbe, komentare i prijedloge koji se tiču gore navedenih tema ili nečeg drugog Vama važnog.

Kod rezultata pitanja B1, B2 i B3 odgovori '0' nisu ulazili u izračun.

3. UKUPNE OCJENE

3.1. OCJENE ZADOVOLJSTVA STUDENATA

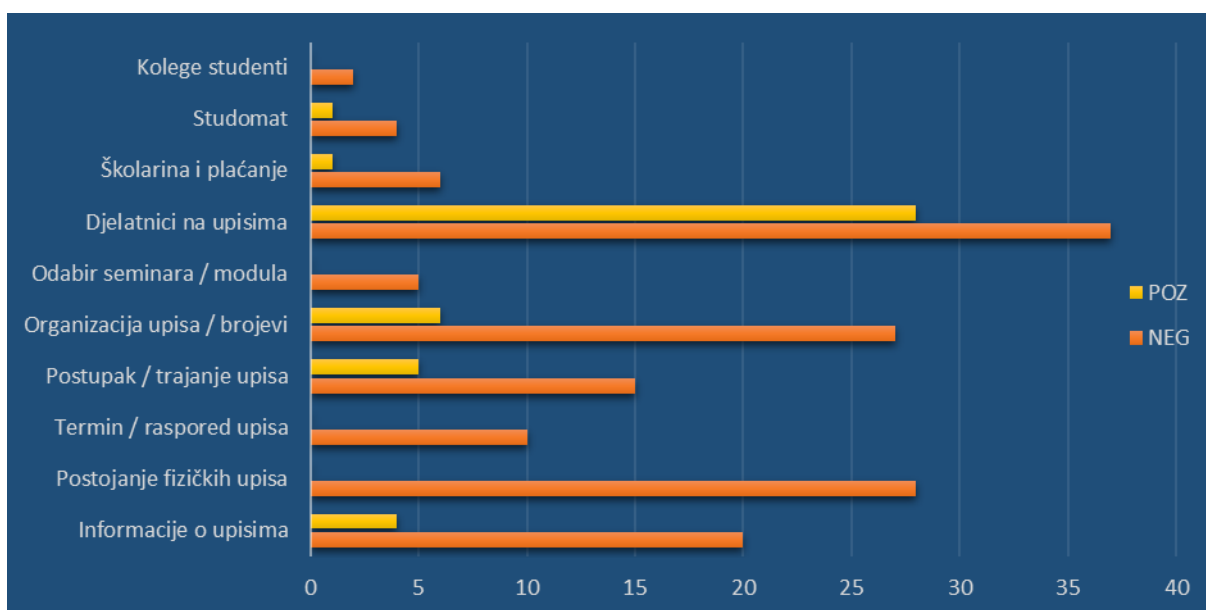
Osim prvog pitanja koje se odnosi na percepciju studenata o korištenju Studomata (koji sudeći prema visokoj ocjeni gotovo nikada nije izvor problema u postupku upisa) ostala se pitanja odnose na postupak upisa, njihovu organizaciju i djelatnike koji ih provode. Graf ispod prikazuje prikupljene podatke na razini Fakulteta, te ih uspoređuje s prošlogodišnjima.



Ukupno gledajući, ove ocjene nisu na prihvatljivoj razini, posebice one koje se odnose na organizaciju i provođenje upisa, a višegodišnji prigovori i negativna opažanja studenata nažalost za sada nisu rezultirali korektivnim radnjama.

3.2. SAŽETAK KOMENTARA

Analizirajući sve komentare unesene od strane ispitanika i svrstavajući spominjane teme u niz kategorija, i to zasebno pokude i pohvale, dolazimo do grafa koji može brzo predočiti problematične aspekte upisa, kao i ono što su ispitanici percipirali kao pozitivne strane:



Najproblematičnijim stavkama tradicionalno se pokazuju ponašanje djelatnika Fakulteta, provođenje upisa fizički (uz osobno prisustvo studenata) unatoč djelomičnoj informatizaciji, općenito nezadovoljstvo organizacijom upisa te duljinom postupka i gužvom na lokacijama upisa.

Što se djelatnika tiče, veliko nezadovoljstvo određenim djelatnicima je srećom donekle ublaženo pohvalama trudu i ljubaznosti drugih djelatnika, posebno na upisima Stručnog prijediplomskog upravnog studija.

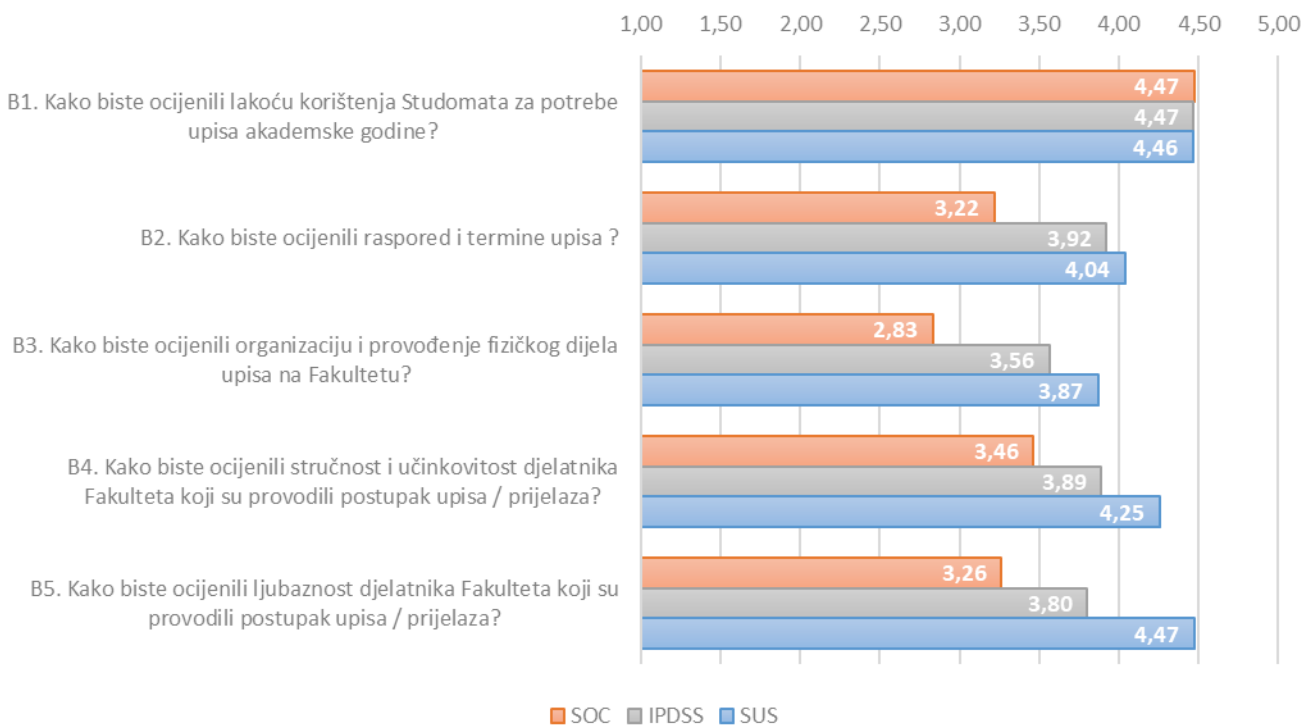
4. KOMENTARI STUDENATA

Studentski komentari pokrivaju gotovo sve aspekte upisnog postupka, a stalna preporuka Ureda za kvalitetu je proučiti ih i pokušati iznaći korektivne radnje za uočene probleme. Upravi fakulteta proslijeđeni su svi pristigli relevantni komentari, podijeljeni po studijima i uz minimalne korekcije pravopisa. Iznimka je jedna intervencija u kojoj su uklonjeni (prema procjeni Ureda) pretjerano neukusni osobni komentari na račun djelatnice. Sami komentari nisu dijelom ovog izvješća za web-stranicu.

5. OCJENE PO ZASEBNIM KATEGORIJAMA

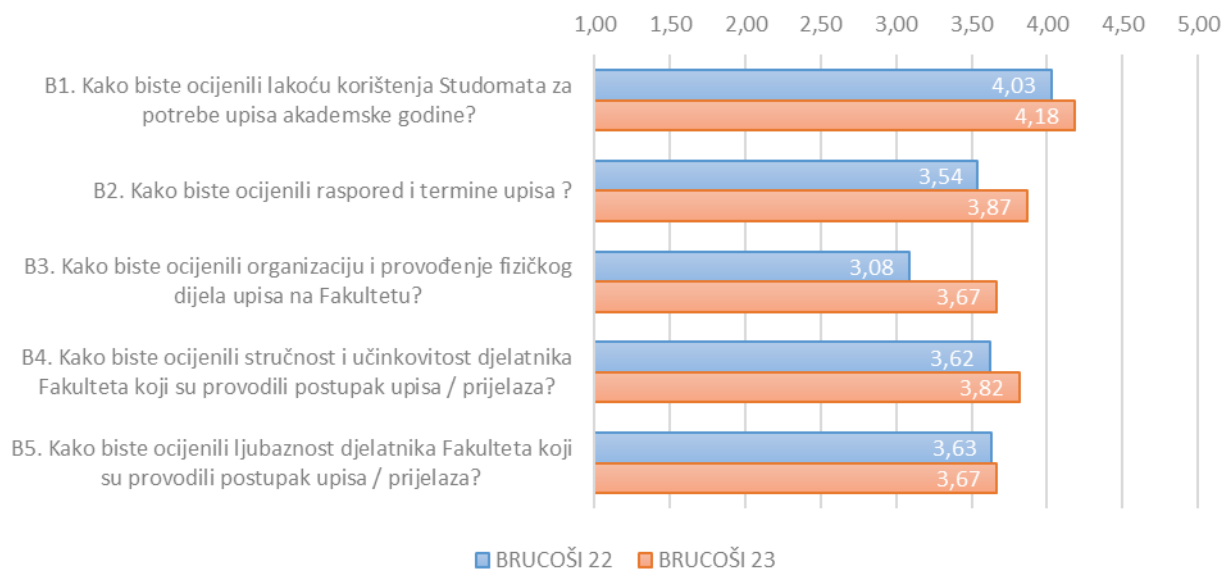
5.1. OCJENE PO STUDIJIMA

Ocjene istih već gore navedenih pitanja su po studijima prikazane ispod, a pregledom istih lako je uočljivo znatno veće zadovoljstvo studenata studija uprave.

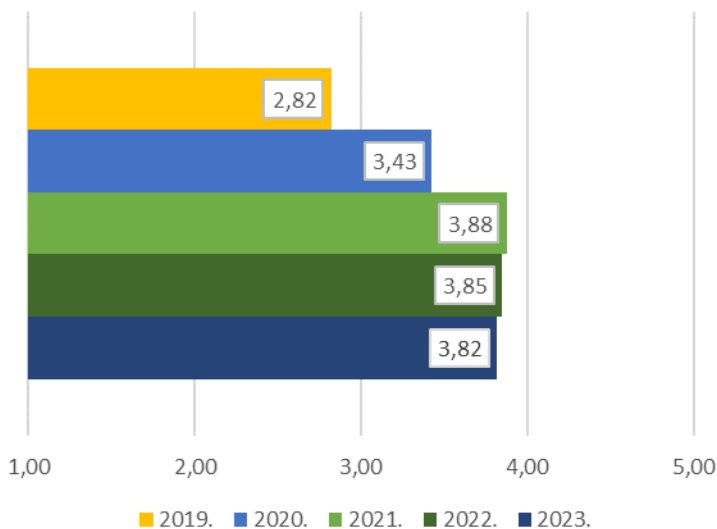


5.2. BRUCOŠI

Studenti koji su ove godine po prvi puta upisali neki studij na Pravnom fakultetu Osijek anketna su pitanja ocijenili kako je prikazano na grafu ispod, uz usporedbu s prošlogodišnjim rezultatima.



6. ZAKLJUČAK



Ukupan prosjek svih danih ocjena prikazan je po godinama u grafu lijevo. Iako pitanja i metodologija nisu bili identični kroz svo vrijeme istraživanja, usporedba s ocjenama zadovoljstva studenata upisima iz internih studentskih anketa 2019. i 2020. godine kao i s prethodnim ciljanim ispitivanjima zadovoljstva upisima ipak može pokazati relativan napredak na polju održavanja upisa na Fakultet, odnosno da se nakon inicijalnih katastrofalnih ocjena barem održava podjednaka razina.

Činjenica je da su upisi u ovom obliku i dalje ograničene propusnosti i upitne učinkovitosti, a izostanak značajnog napretka u poljima u kojemu nemamo objektivna ograničenja uzrokovana prostornim i infrastrukturnim kapacitetima – odnosu sa studentima, održavanju reda i donošenju logičnijeg termina upisa i načina odabira izbornih elemenata, odnosno boljeg usklađivanja sa zadnjim ispitnim rokom – samo uvećava frustracije studenata često neugodnim postupkom upisa, u što sam se i sam mogao uvjeriti prilikom rada na upisima u razdoblju prije osnivanja Ureda za kvalitetu, ali i tijekom kasnijeg provođenja zadataka vezanih uz kvalitetu.

Ukidanje indeksa za nove generacije i eventualno buduće intenzivnije stavljanje naglaska na on-line komponentu upisa ne može nadomjestiti održavanje upisa u uvjetima gužve i nejasnih pravila i rasporeda upisa te katkada neljubaznog osoblja.