



PRAVOS

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Josip Juraj Strossmayer University of Osijek
Pravni fakultet Osijek
Faculty of Law Osijek

KLASA: 007-08/24-02/1
URBROJ: 2158-95-07-24-13
U Osijeku, 10. listopada 2024.

Rezultati istraživanja zadovoljstva studenata upisima u akademsku godinu 2024./2025.

IZVJEŠĆE ZA WEB STRANICU FAKULTETA

Anketu proveo i obradio:

Marijan Dumančić, univ. spec. iur.

Voditelj ureda za unaprjeđenje i osiguranje
kvalitete visokog obrazovanja

Sadržaj

1. UVOD.....	1
OPĆI PODACI ISPITANIKA.....	1
2. OCJENE ZADOVOLJSTVA STUDENATA.....	2
2.1. UKUPNE OCJENE	2
2.2. OCJENE PO STUDIJIMA	2
2.3. BRUCOŠI.....	3
3. ZAKLJUČAK	3

1. UVOD

Kako su kroz godine studenti često izražavali nezadovoljstvo provođenjem upisa u više godine (prvo usmeno, zatim kroz općenite komentare u internim studentskim anketama) ispitivanje ove problematike započeto je unutar internih studentskih anketa, a od 2021. godine Ured za kvalitetu započinje s izdvojenim istraživanjem.

Za razliku od anketiranja uklopljenog u interne ankete ovo je istraživanje provedeno u učinkovitijem terminu nekoliko tjedana nakon upisa, a poziv za sudjelovanje u online anketi poslan je studentima elektroničkom poštom. Primarni su pokazatelji podaci na razini fakulteta, no zbog toga što su se upisi obavljali na više lokacija od strane različitog osoblja podaci su također prikazani i razdvojeni po studijima.

Studentski komentari pokrivaju gotovo sve aspekte upisnog postupka, a stalna preporuka Ureda za kvalitetu je proučiti ih i pokušati iznaći korektivne radnje za uočene probleme. Upravi fakulteta proslijeđeni su svi pristigli relevantni komentari, podijeljeni po studijima i uz minimalne korekcije pravopisa. Iznimka je jedna intervencija u kojoj su uklonjeni (prema procjeni Ureda) pretjerano neukusni osobni komentari na račun djelatnice, te komentari koji ne daju povratne informacije, primjerice komentari poput „nemam komentara“.

Sami komentari studenata nisu dijelom ovog izvješća za mrežnu stranicu.

OPĆI PODACI ISPITANIKA

Pozivi su poslani na e-mail adrese studenata koji su prema podacima iz ISVU sustava upisali akademsku godinu 2024./2025., ili su izvršili prijelaz s drugih Fakulteta. Studenti s prijelazom su odgovarali na umanjeni skup pitanja, a pozivu na anketiranje odazvalo se ukupno **416 studenata**.

Anketiranju se, po studijima, odazvalo:

- 119 studenata Sveučilišnog studija Socijalni Rad (bilo diplomskog ili prijediplomskog)
- 56 studenata Stručnog prijediplomskog Studija Upravni studij
- 241 student Sveučilišnog integriranog prijediplomskog i diplomskog studija Pravo

Ispitanici su u ovoj anketi odgovarali na sljedeća pitanja, odnosno unosili sljedeće podatke:

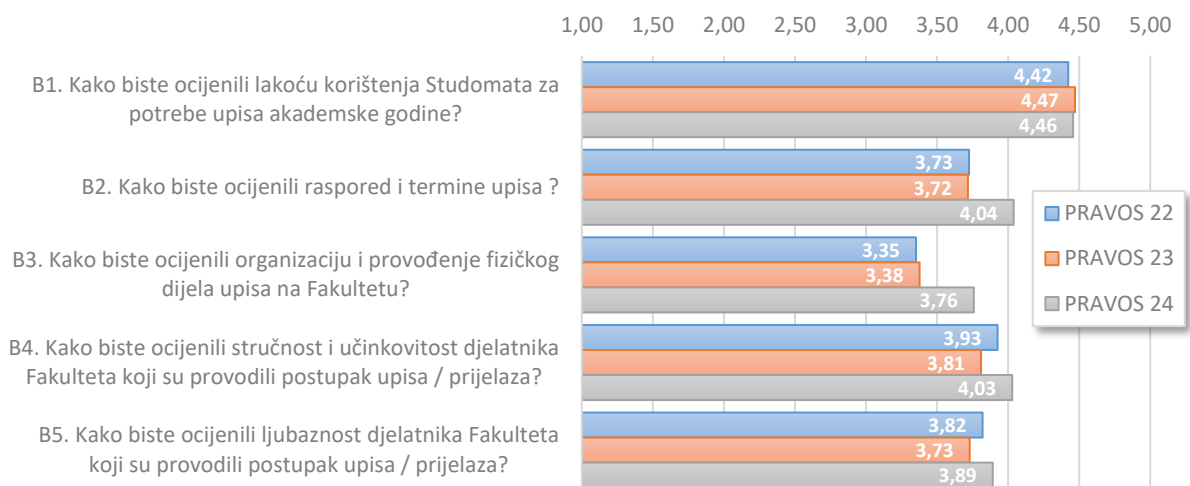
- A1. Vi ste student Sveučilišnog integriranog studija Pravo / Sveučilišnog studija Socijalni rad (diplomskog ili prijediplomskog) / Stručnog prijediplomskog studija Upravni studij
- A2. Studirate Redovito / Izvanredno
- A3. U akademskoj godini 2024./2025. ste Upisali prvu godinu studija (brucoš) / Upisali višu godinu studija (ili nastavili studij na diplomskom studiju socijalnog rada) / Upisali ponavljačku ili apsolventsku godinu/ Prešli s nekog drugog fakulteta.
- B1. Kako biste ocijenili lakoću korištenja Studomata za potrebe upisa akademske godine (ako ste prešli s drugog fakulteta molimo da odaberete 0)?
- B2. Kako biste ocijenili raspored i termine upisa? (ako ste prešli s drugog fakulteta molimo da odaberete 0)?
- B3. Kako biste ocijenili organizaciju i provođenje fizičkog dijela upisa na Fakultetu (ako ste prešli s drugog fakulteta molimo da odaberete 0)?
- B4. Kako biste ocijenili stručnost i učinkovitost djelatnika Fakulteta koji su provodili postupak upisa / prijelaza?
- B5. Kako biste ocijenili ljubaznost djelatnika Fakulteta koji su provodili postupak upisa / prijelaza?
- C1. Molimo Vas da ispod upišete svoje primjedbe, komentare i prijedloge koji se tiču gore navedenih tema ili nečeg drugog Vama važnog.

Kod rezultata pitanja B1, B2 i B3 odgovori '0' nisu ulazili u izračun.

2. OCJENE ZADOVOLJSTVA STUDENATA

2.1. UKUPNE OCJENE

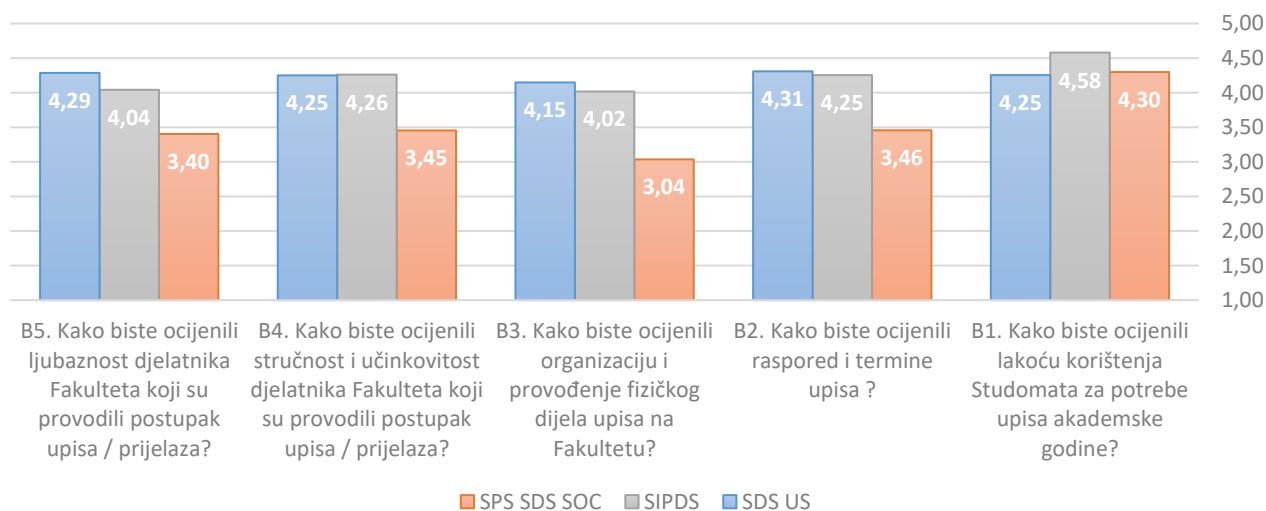
Osim prvog pitanja koje se odnosi na percepciju studenata o korištenju Studomata (koji sudeći prema visokoj ocjeni gotovo nikada nije izvor problema u postupku upisa) ostala se pitanja odnose na postupak upisa, njihovu organizaciju i djelatnike koji ih provode. Graf ispod prikazuje prikupljene podatke na razini Fakulteta, te ih uspoređuje s onima iz prethodne dvije godine.



Ukupno gledajući, ove ocjene nisu do sada bile na prihvatljivoj razini, posebice one koje se odnose na organizaciju i provođenje upisa, no ove su godine primjetni značajniji pomaci u određenim kategorijama. Višegodišnji prigovori i negativna opažanja studenata vezana uz određene dijelove postupka upisa ove su godine izostali, zacijelo djelomično i zbog pojednostavljenja fizičkog dijela upisa te sve većeg udjela studenata koji više ne koriste indekse, no ovo zadnje ujedno i donosi prigovore oko potrebe fizičkog dolaska na upise.

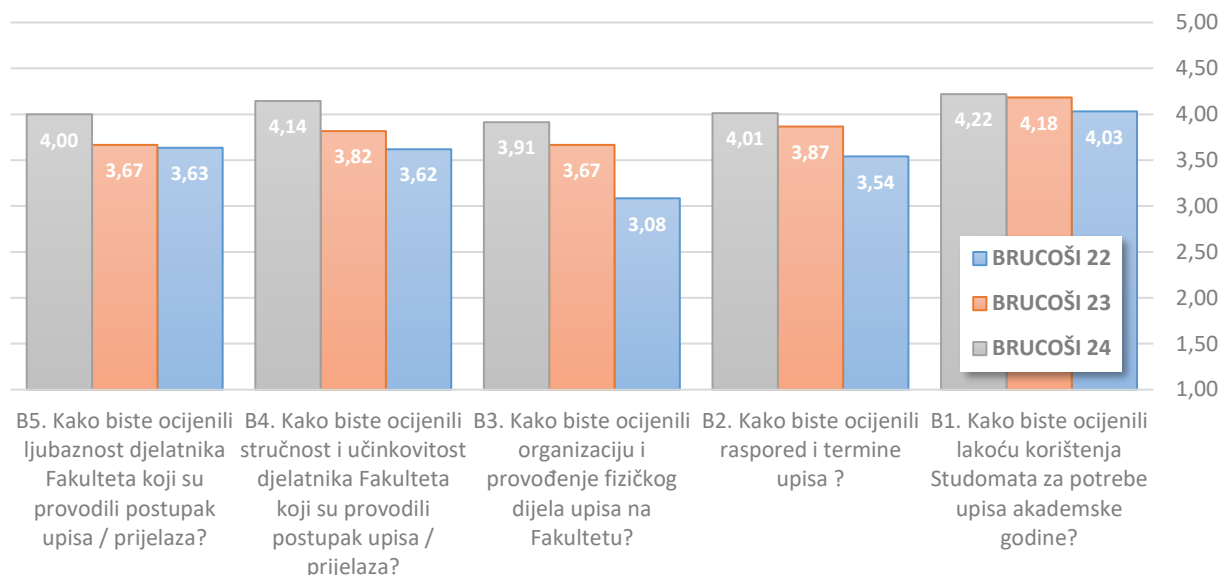
2.2. OCJENE PO STUDIJIMA

Ocjene gore navedenih pojedinačnih pitanja prikazane su ispod razvrstane po studijima, a pregledom istih lako je uočljivo znatno manje zadovoljstvo studenata studija socijalnog rada.



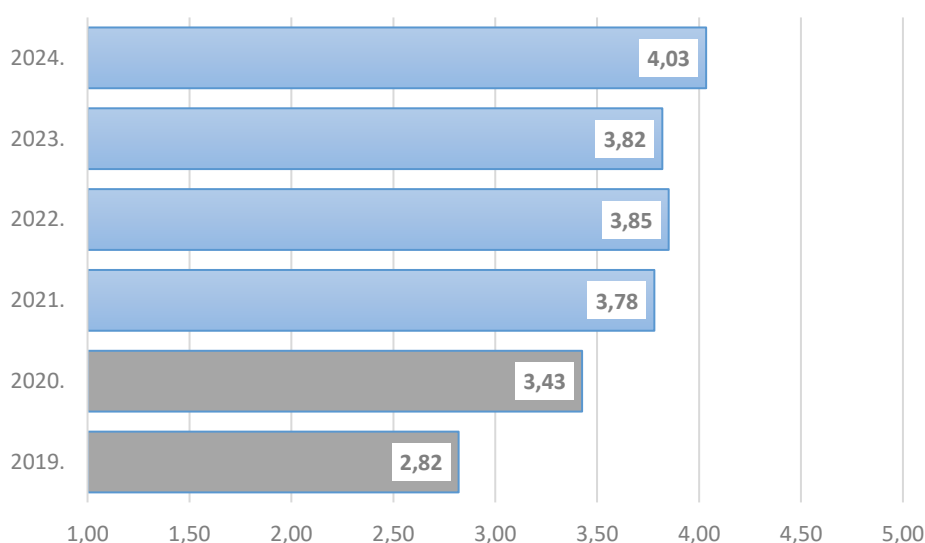
2.3. BRUCOŠI

Kako je prvi dojam često iznimno važan zasebno su analizirani i brucoši. Studenti koji su ove godine po prvi puta upisali neki studij na Pravnom fakultetu Osijek (njih **83**) anketna su pitanja ocijenili kako je prikazano na grafu ispod, uz usporedbu s ocjenama prethodne dvije godine.



3. ZAKLJUČAK

Ukupan prosjek svih danih ocjena prikazan je po godinama u grafu ispod. Iako pitanja i metodologija nisu bili identični kroz svo vrijeme istraživanja (za 2019. i 2020. podaci su dobiveni kroz samo jedno pitanje unutar interne studentske ankete), usporedba s prethodnim ocjenama zadovoljstva studenata upisima iz pokazuje polagani općeniti napredak kroz promatrano razdoblje, odnosno da se nakon inicijalnih katastrofalnih ocjena barem održava podjednaka razina, ili čak premašuje željena ukupna ocjena kvalitete od **4,0**.



Činjenica da je ukupna ocjena iznad 4,0 ne bi trebala skrenuti pozornost s toga da je dojam cijelog jednog studija znatno lošiji od navedenog, ili da izostanak značajnog napretka u poljima u kojemu nemamo objektivna ograničenja uzrokovana prostornim i infrastrukturnim kapacitetima – odnosu sa studentima,

održavanju reda i donošenju logičnijeg termina upisa i načina odabira izbornih elemenata, odnosno boljeg usklađivanja sa zadnjim ispitnim rokom – samo uvećava frustracije studenata često neugodnim postupkom upisa.

Ukidanje indeksa za nove generacije i eventualno buduće intenzivnije stavljanje naglaska na on-line komponentu upisa (koja već prema svojoj definiciji ne bi trebala zahtijevati osobni dolazak studenata) ne može nadomjestiti održavanje upisa u nejasnih i nepravovremeno objavljenih pravila i rasporeda upisa te katkad iznimno neljubaznog osoblja. Sve ovo je nešto što nismo značajno promijenili već dugo vremena (pozitivni pomaci su djelomični) i što je, nažalost, postao **svojevrstan negativan „zaštitni znak“ Fakulteta**, a što se vidi i iz možda najžešćih komentara studenata Socijalnog rada do sada.