



PRAVOS

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Josip Juraj Strossmayer University of Osijek
Pravni fakultet Osijek
Faculty of Law Osijek

KLASA: 007-08/26-02/1
URBROJ: 2158-95-07-26-2
U Osijeku, 19. siječnja 2026.

**Rezultati istraživanja zadovoljstva
studenata upisima na Pravni
fakultet Osijek za akademsku
godinu 2025./2026.
WEB**

1. UVOD

Kako su kroz godine studenti često izražavali nezadovoljstvo provođenjem upisa u više godine (prvo usmeno, zatim kroz općenite komentare u internim studentskim anketama) ispitivanje ove problematike započeto je unutar internih studentskih anketa, a od 2021. godine Ured za kvalitetu započinje s izdvojenim istraživanjem.

Za razliku od anketiranja provedenog u sklopu interne ankete ovo je istraživanje provedeno u učinkovitijem terminu nekoliko tjedana nakon upisa, a poziv za sudjelovanje u online anketi poslan je studentima-brucošima elektroničkom poštom. Primarni su pokazatelji podaci na razini fakulteta, no zbog toga što su se upisi obavljali na više lokacija od strane različitog osoblja podaci su također prikazani i razdvojeni po studijima.

Što se komentara studenata tiče radi ujednačenosti i čitljivosti provedena je osnovna provjera pravopisa i uklanjanje tipfelera te su uklonjeni netematski komentari kao i neutralni koji ne daju povratne informacije, primjerice komentari poput „nemam komentara“.

2. OPĆI PODACI ISPITANIKA

Pozivi su poslani na e-mail adrese studenata koji su prema podacima iz ISVU sustava prvi puta upisali studij na Pravnom fakultetu Osijek u akademskoj godini 2024./2025. Ostali studenti, koji su upisivali više godine studija, to su obavljali samostalno on-line, a o čemu bi se u suradnji s referadom trebalo provesti zasebno istraživanje.

Još jednom treba istaknuti da su anketirani bili studenti koji su upisali prvu godinu studija, a pozivu na anketiranje odazvalo se ukupno **86 studenata**.

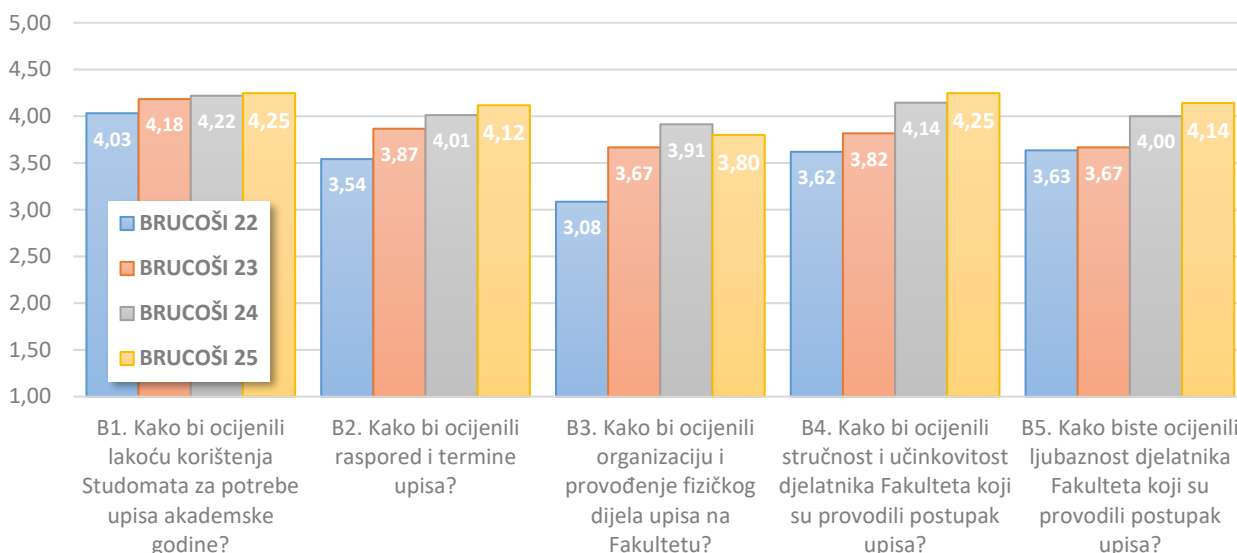
Ispitanici su u ovoj anketi odgovarali na sljedeća pitanja, odnosno unosili sljedeće podatke:

- A1. Vi ste student Sveučilišnog integriranog studija Pravo / Sveučilišnog studija Socijalni rad (diplomskog ili prijediplomskog) / Stručnog prijediplomskog studija Upravni studij
- A2. Studirate Redovno / Izvanredno
- A3. Jeste li lokalni student? da, iz Osijeka sam ili iz neposredne blizine Osijeka / ne, putnik sam iz bliže okolice (primjerice iz neke od slavonskih županija) / ne, putnik sam s većih udaljenosti
- B1. Kako bi ocijenili lakoću korištenja Studomata za potrebe upisa akademske godine?
- B2. Kako bi ocijenili raspored i termine upisa?
- B3. Kako bi ocijenili organizaciju i provođenje fizičkog dijela upisa na Fakultetu?
- B4. Kako biste ocijenili stručnost i učinkovitost djelatnika Fakulteta koji su provodili postupak upisa?
- B5. Kako biste ocijenili ljubaznost djelatnika Fakulteta koji su provodili postupak upisa?
- C1. Molimo Vas da ispod upišete svoje primjedbe, komentare i prijedloge koji se tiču gore navedenih tema ili nečeg drugog Vama važnog.

3. OCJENE ZADOVOLJSTVA STUDENATA

3.1. UKUPNE OCJENE

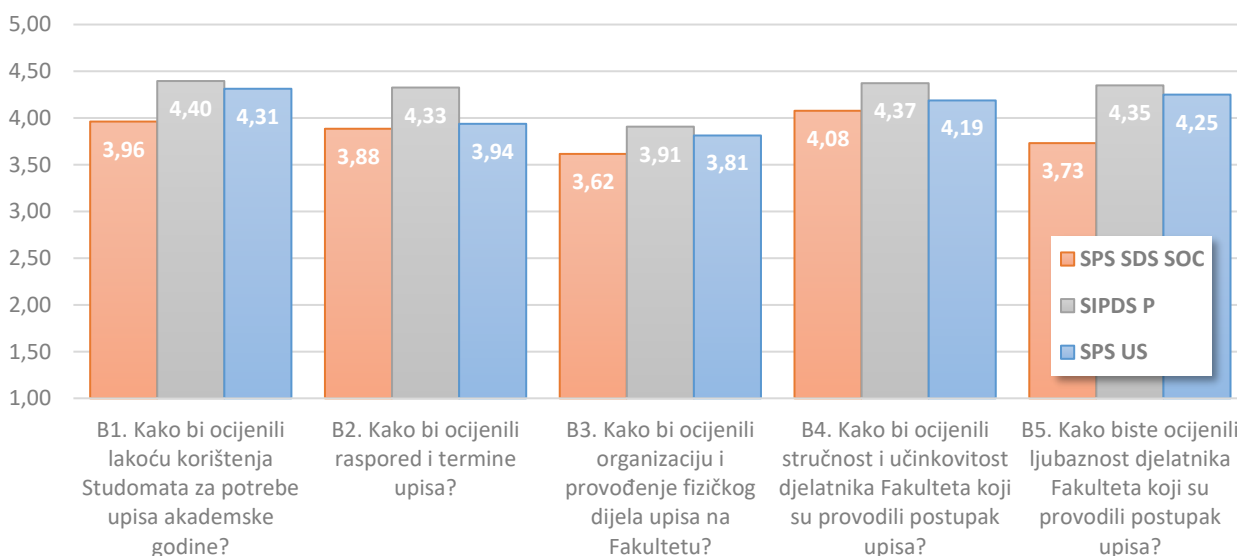
Osim prvog pitanja koje se odnosi na percepciju studenata o korištenju Studomata (koji sudeći prema visokoj ocjeni gotovo nikada nije izvor problema u postupku upisa) ostala se pitanja odnose na postupak upisa, njihovu organizaciju i djelatnike koji ih provode. Graf ispod prikazuje prikupljene podatke na razini Fakulteta, te ih uspoređuje s onima koji se odnose na upisivanje studenata u prvu godinu studija u prethodne tri godine.



Ove ocjene su prošle put od neprihvatljive razine 2022. godine (i ranije), posebice oko organizacije i provođenja fizičkog dijela upisa, no tijekom provođenja ovog istraživanja došlo je do značajnih pozitivnih pomaka u gotovo svim kategorijama. Valja istaknuti ukupnu ocjenu ljubaznosti djelatnika koja tako prvi puta nadmašuje ocjenu 4,0 te visoku ocjenu stručnosti i učinkovitosti djelatnika.

3.2. OCJENE PO STUDIJIMA

Ocjene gore navedenih pojedinačnih pitanja niže su prikazane razvrstane po studijima. Pregledom istih lako je uočljivo znatno manje zadovoljstvo studenata studija socijalnog rada u svim kategorijama, no posebno s ljubaznošću djelatnika.

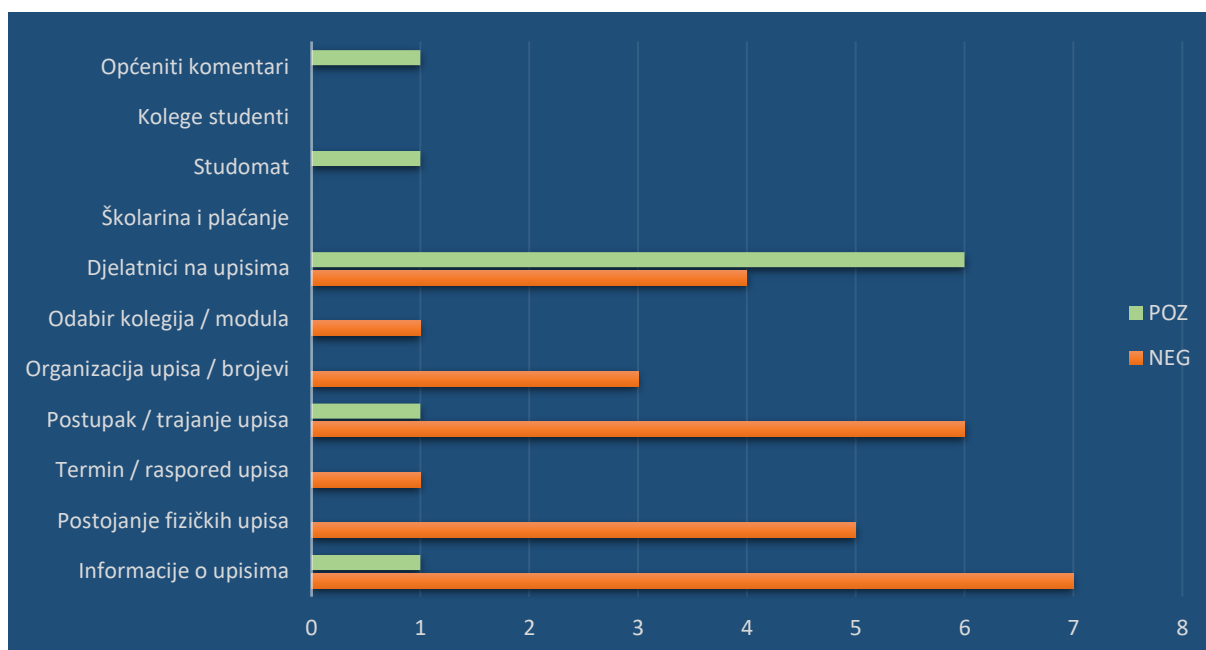


4. SAŽETAK KOMENTARA STUDENATA

Najproblematičnijim stavkama tradicionalno se pokazuju ponašanje pojedinih djelatnika Fakulteta te provođenje upisa fizički (uz osobno prisustvo studenata) unatoč informatizaciji.

Pošto su brucoši jedina grupa studenata koja još koristi indekse prigovori oko potrebe fizičkog dolaska na upise nisu neočekivani; ostaje za vidjeti može li se postupak on-line upisa djelomično ili čak u cijelosti primijeniti i na upis prve godine studija. Općenito nezadovoljstvo organizacijom upisa, duljinom postupka i gužvom na lokacijama upisa ove je godine slabije prisutno, a što se djelatnika tiče, napredak je uočljiv i kroz postojanje pozitivnih komentara i pohvala.

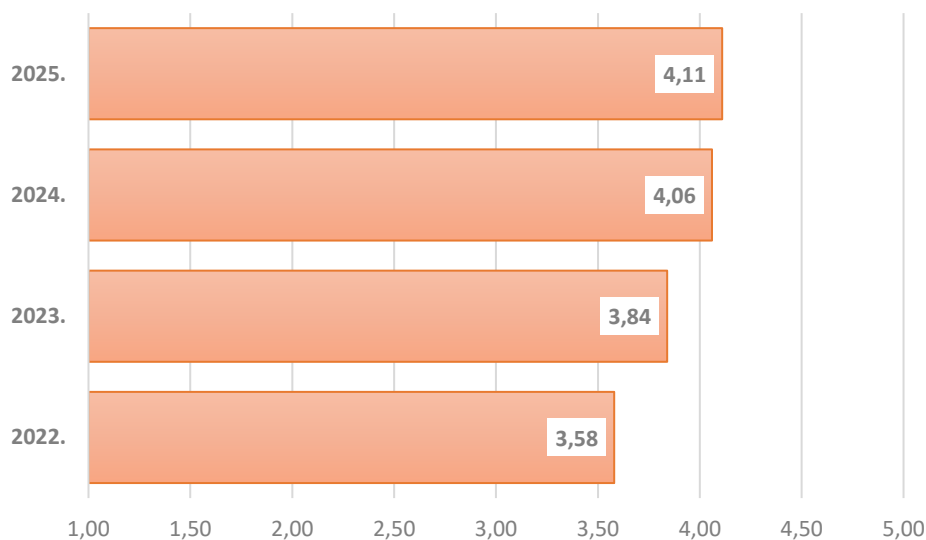
Analizirajući sve komentare unesene od strane ispitanika i svrstavajući spominjane teme u niz kategorija (zasebno pokude i pohvale) dolazimo do grafa koji može brzo predložiti problematične aspekte upisa, kao i ono što su ispitanici percipirali kao pozitivne strane.



5. ZAKLJUČAK

Ukupan prosjek svih danih ocjena prikazan je i uspoređen s prethodnim godinama u grafu ispod.

Iako pitanja i metodologija nisu bili identični kroz svo vrijeme istraživanja usporedba s prethodnim ocjenama zadovoljstva studenata prve godine upisima pokazuje polagani općeniti napredak kroz promatrano razdoblje, odnosno da se nakon inicijalnih lošijih ocjena barem stigla pa čak i premašila željena minimalna ocjena kvalitete od **4,0**.



Činjenica da je ukupna ocjena iznad 4,0 ne bi trebala skrenuti pozornost s toga da je dojam cijelog jednog smjera studija (socijalnog rada) znatno lošiji od navedenog prosjeka, ili da još postoje (srećom sve manji) problemi u poljima u kojemu nemamo objektivna ograničenja uzrokovana prostornim i infrastrukturnim kapacitetima – odnosu sa studentima te pravodobnom i učinkovitom diseminacijom informacija vezanih uz upis.

U svakom slučaju, Fakultet je kroz promatrano razdoblje ostvario mjerljiv napredak u postupku upisivanja studenata na prvu godinu studija, čime možemo biti zadovoljni.