

SAVE THE DATE

CONFLICT RESOLUTION DAY ZAGREB 2026.

Pametna rješenja. Sigurni razgovori. Brzi i čvrsti dogovori.

Konferencija o suvremenom rješavanju konflikata

**15. listopada 2026.
Hotel Antunović, Zagreb**



*Povodom obilježavanja Svjetskog dana
rješavanja konflikata*

KONFERENCIJA



NAJVAŽNIJE INFORMACIJE

Kotizacija

Za prijave **do 20. kolovoza 2026.**, cijena iznosi 175 eura (PDV uključen).

Za prijave **nakon 20. kolovoza 2026.**, cijena iznosi 195 eura (PDV uključen).

Kotizacija uključuje pristup svim predavanjima, radionicama, panel raspravama, osvježenje tijekom pauza te ručak.

Članovi HUM-a imaju pravo na 10% popusta.

Plaćanje

Uplatu možete izvršiti putem barkodova i podataka koji se nalaze na kraju programa.

U slučaju otkazivanja nakon 15. rujna, kotizacija se ne vraća.

Krajnji rok za uplatu je 14. listopad, 2026.

Registracija

Registrirati se možete putem maila hum.mirenje@gmail.com

Potvrda

Svakom sudioniku izdat će se potvrda o sudjelovanju.

PROGRAM

8.30 - 9.00

Registracija

9.00 - 9.30

Svečano otvaranje konferencije

9.30 - 10.45

Panel 1 - Obiteljski konflikti

“Kad emocije pregovaraju umjesto ljudi”- Obiteljski konflikti između boli, ega i potrebe za razumijevanjem

10.45 - 11.00

Pauza za kavu

11.00 - 12.00

Radionice

Tajne uspješnog pregovaranja-**Petar Saša**
Obiteljska medijacija u praksi-**Vlasta**
Grgec-Petroci
Medijacijske vještine za odvjetnike-**Dijana**
Zoričić

12.00 - 13.00

Pauza za ručak

PROGRAM

13.00 - 13.45

Usporedna simulacija suđenja i medijacije uživo

Isti konflikt. Isti ljudi. Dva različita rješenja. Dva različita rezultata.

13.45 - 15.00

Panel 2 - Business / Poslovni konflikti

Cijena neriješenog konflikta - što i koliko tvrtke gube kada komunikacija postane problem.

15.00 - 15.15

Pauza za kavu

15.15 - 16.15

Radionice

Kako "prodati" medijaciju-**Danijel Bićanić**
Konflikti u međunarodnom poduzetništvu-

Jerislav Bobić

Kako smiriti konflikt bez dodatne eskalacije-**Sanja Ožić**

16.15 - 17.00

Dodjela priznanja za doprinos kulturi dijaloga i medijacije

RADIONICE



dr. sc. Petar Saša

Radionica: “Tajne uspješnih pregovora: Kako voditi teške razgovore i postići dogovor bez nepotrebnog konflikta”

Petar Saša autor je 33 poslovne knjige i brojnih stručnih članaka o pregovaranju. Vodi poslovne treninge iz komunikacije, prezentacijskih i pregovaračkih vještina, a uz to je i osnivač Hrvatskog društva mladih „Pametna špica”, te Zaklade Saša Petar.

Fokus ove radionice bit će na tome kako voditi teške razgovore i postići dogovor bez nepotrebnog konflikta. Sudionici će naučiti kontrolirati tijekom pregovora, ostati smireni pod pritiskom, jasno komunicirati, prepoznati stvarne interese druge strane te izbjeći česte pogreške u komunikaciji i tumačenju govora tijela. Kroz praktične alate i strategije, sudionici će nastojati povećati šanse za kvalitetan i održiv dogovor, zadržavajući profesionalni odnos i štiteći vlastite interese u pregovorima.



**Vlasta Grgec-
Petroci, mag. act.
soc**

Radionica: “Obiteljska medijacija u situacijama visokokonfliktnih razvoda”

Vlasta Grgec-Petroci savjetnica je te obiteljska medijatorica i obiteljska i bračna psihoterapeutkinja s višegodišnjim iskustvom u radu s obiteljima koje prolaze teške periode bračnih razvoda.

Iskustva stručnjaka pokazuju sve veći broj visokokonfliktnih razvoda, gdje sukobi između supružnika snažno utječu na cijelu obitelj, posebno na djecu. Suočavanje s teškim obiteljskim sukobima predstavlja brojne izazove. Medijacija može pomoći roditeljima u postizanju dogovora o roditeljskoj skrbi, ali u navigaciji iznimno snažnih emocija u teškom životnom razdoblju. Na radionici će se interaktivno raspravljati o oblicima podrške roditeljima tijekom konfliktnog razvoda, posebnim područjima obiteljske medijacije te izazovima u radu s intenzivnim emocijama.

RADIONICE



Dijana Zoričić

Radionica: “Medijacija kao strateški alat odvjetnika za upravljanje rizicima sporenja

Dijana Zoričić je odvjetnica i medijatorica s više od 30 godina iskustva u zaštiti interesa klijenata, rješavanju ugovornih odnosa i pojednostavljenju pravnih procedura. Osnivačica je prve Udruge poslovnih žena Hrvatske KRUG te aktivno promiče poduzetništvo žena i mladih.

Radionica prikazuje praktičnu primjenu medijacije u odvjetničkoj praksi i upravljanju konfliktima. Sudionici će kroz interaktivno predavanje i analizu slučajeva sagledati medijaciju kao alat za zaštitu interesa klijenta, upravljanje rizicima sporenja, očuvanje odnosa i postizanje održivih rješenja. Poseban naglasak stavlja se na prepoznavanje pogodnih predmeta za medijaciju, procjenu sljedećih koraka nakon neuspjelih pregovora te ključne vještine odvjetnika u pripremi klijenta, komunikaciji i vođenju medijacije.



Danijel Bićanić

Radionica: “Kako ‘prodati’ medijaciju”

Danijel Bićanić je poslovni trener i konzultant s više od 25 godina iskustva u prodaji, coachingu i edukaciji. Pomogao je stotinama tvrtki unaprijediti prodajno poslovanje te educirao više od 12.000 prodajnih djelatnika i menadžera. Specijaliziran je za prodajne treninge, komunikaciju i razvoj timova.

Znati provesti medijaciju i znati je „prodati” naizgled su dva različita cilja, no zapravo su duboko povezani – ako ste dobar medijator, već posjedujete sve vještine za uvjeriti stranke da je medijacija najbolje rješenje za njihov spor. Umjesto klasične prodaje, riječ je o primjeni medijatorskih umijeća – aktivnog slušanja, empatije, postavljanja pravih pitanja i vođenja razgovora – kako bi osoba s druge strane sama uvidjela da je medijacija prikladnije i korisnije rješenje od sudskog spora. Cilj radionice je naučiti kako strankama na autentičan i etičan način dati do znanja da je medijacija upravo ono što im treba.

RADIONICE



Jerislav Bobić

Radionica: “Konflikti u međunarodnom poduzetništvu”

Jerislav Bobić poduzetnik je i medijator s bogatim iskustvom u rješavanju sporova. Aktivni je član Hrvatske udruge za medijaciju (HUM) i član njezina Upravnog odbora. Dobitnik je priznanja za doprinos razvoju medijacije te se aktivno bavi edukacijom budućih medijatora.

Međunarodno poduzetništvo uključuje suradnju između poslovnih subjekata iz različitih zemalja, što često donosi izazove zbog kulturnih razlika, različitih stilova komunikacije, poslovnih praksi i očekivanja. Kroz dinamičnu simulaciju međunarodnih poslovnih pregovora sudionici će iz prve ruke iskusiti kako kulturne razlike mogu dovesti do nesporazuma, ali i naučiti kako ih pretvoriti u priliku za uspješniju suradnju. Radionica nudi praktično iskustvo pregovaranja, prepoznavanja skrivenih interesa i razumijevanja uloge medijacije u rješavanju poslovnih konflikata u međunarodnom okruženju.



**dr.sc. Sanja Ožić,
dipl.iur.**

Radionica: “Kako smiriti konflikt bez eskalacije: medijacija, psihološka sigurnost i prevencija profesionalnog sagorijevanja”

Medijatorica specijalizirana za poslovne i organizacijske konflikte, s fokusom na psihosocijalne rizike, mentalno zdravlje i dobrobit zaposlenika. Doktorica javnog zdravstva i pravnica s ekspertizom u etici, usklađenosti i organizacijskom upravljanju (ISO 37301) te zaštiti zdravlja i sigurnosti (ISO 45001)

Komunikacijski pritisci sve više oblikuju radno okruženje, utječući na profesionalne odnose, osjećaj sigurnosti i mentalno zdravlje zaposlenika. Radionica pruža praktične alate za upravljanje konfliktnim i emocionalno zahtjevnim situacijama u radnom okruženju. Sudionici će naučiti prepoznati rane znakove eskalacije, ostati smireni pod pritiskom te razumjeti kako komunikacija utječe na povjerenje, suradnju i psihološku sigurnost. Posebno će se naglasiti medijacijski pristup, dok će se kroz praktične primjere i iskustveni rad razvijati vještine profesionalne otpornosti i sigurnije komunikacije.

KONFERENCIJA

**MEDIJACIJA - POČETAK
KRAJA SVAKOG KONFLIKTA**

DETALJI ZA UPLATU

Podaci za uplatu:

Hrvatska udruga za medijaciju
IBAN: HR6423400091110129739

Model: ostaviti prazno

Poziv na broj primatelja: upisati OIB uplatitelja

Barkod za uplatu EARLY BIRD



**Barkod za uplatu
EARLY BIRD POPUST
ČLANOVI HUM-a**



KONFERENCIJA

MEDIJACIJA - POČETAK KRAJA SVAKOG KONFLIKTA

DETALJI ZA UPLATU

Podaci za uplatu:

Hrvatska udruga za medijaciju

IBAN: HR6423400091110129739

Model: ostaviti prazno

Poziv na broj primatelja: upisati OIB uplatitelja

Barkod za uplatu REGULAR



**Barkod za uplatu
POPUST ČLANOVI HUMA-a
REGULAR**





ZAŠTO NE SMIJETE PROPUSTITI OVU KONFERENCIJU?

Konflikti su neizbježni. Gubici koje stvaraju nisu.

Na ovoj konferenciji nećete slušati teoriju o konfliktima. Naučit ćete kako ih prepoznati, razumjeti i pretvoriti u priliku za dogovor, u obitelji, poslovanju, odvjetničkoj praksi i svakodnevnom životu.

Očekuju vas vrhunski stručnjaci, praktične radionice, stvarni primjeri, simulacija medijacije i suđenja uživo te konkretni alati koje možete primijeniti odmah.

Sposobnost rješavanja konflikata nije samo korisna vještina. Ona je jedna od najvažnijih životnih i profesionalnih prednosti današnjice.

Mjesta su ograničena. Rezervirajte svoje na vrijeme.

15. listopada



Međunarodni dan rješavanja konflikata

